

RAPPORT ANNUEL

2024



TROUVER L'ÉQUILIBRE POUR MIEUX AIDER.

En 2024, TOGO a pris du recul pour mieux avancer : consolider ses forces, évaluer ses ressources et recentrer ses actions. Car au cœur de chaque décision se trouve ce désir qui nous unit tous : sauver des vies.

Nos objectifs :

- Offrir plus de soutien
- Affiner le processus d'évaluation des chiens en refuge
- Proposer un accompagnement unique aux personnes à risque ou vivant avec une BSO

- Noémie, Nancy, Pascale et Patricia



TABLE DES MATIÈRES

Mot de notre président	04
Mot de la directrice générale	05
Résumé de 2024	06
Chiens aidés par TOGO en 2024	07
TOGO se spécialise	08
Priorité à la santé mentale dans les métiers d'urgence	10
Chiens d'intervention en action	11
Un partenariat historique pour les vétérans	12
Processus ADI + Colloque WWC à Whitby	13
Engagement PMC + Rimouski (50K sur 5 ans)	14
Faits saillants 2024	15
Hommage à nos compagnons disparus	18

MOT DE NOTRE PRÉSIDENT

Être président du conseil d'administration d'une fondation dédiée au bien-être humain et animal est bien plus qu'un honneur : c'est une source profonde de fierté et d'espoir.

Côtoyer des personnes d'exception, animées par une générosité sans bornes, qui investissent temps et énergie pour créer des liens précieux entre les humains et les chiens, m'inspire et m'emplit de gratitude, de reconnaissance et de joie, particulièrement lorsque je suis témoin qu'un jumelage humain-chien est accompli, réussi. Voir ces deux êtres s'épanouir ensemble, s'apporter mutuellement du soutien et du réconfort est une récompense inestimable.

Savoir que notre engagement collectif contribue, à notre échelle, à transformer des vies, une rencontre à la fois, mois après mois, année après année, nourrit mon bonheur et renforce ma foi en un monde plus bienveillant.

Jean Lessard

Président du conseil
d'administration



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2024 a été, pour moi, une véritable «année bonbon». Après les défis imposés par la pandémie, il y a eu des moments où, en tant que fondatrice, j'ai douté de la pérennité de TOGO. Mais jamais en 2024. Notre orientation et notre expertise bien définies nous ont permis de ressentir pleinement l'impact de notre travail. Plutôt que de nous épuiser à vouloir tout faire, nous avons concentré nos efforts sur ce que nous faisons de mieux.

Nous avons sauvé des chiens orphelins, peaufiné nos protocoles d'évaluation pour les rendre encore plus rigoureux et clarifié nos critères d'admissibilité afin d'alléger notre structure et d'optimiser notre accompagnement.

Je suis particulièrement fière d'une reconnaissance qui me touche profondément, tant sur le plan personnel que professionnel : celle des Légions du Québec, qui ont affirmé publiquement que TOGO est reconnu officiellement comme le fournisseur de confiance en matière de chiens d'assistance pour les vétérans et militaires au Québec. En tant qu'épouse d'un vétéran vivant avec une blessure de stress opérationnel, cette validation résonne en moi avec une signification toute particulière.

Cette année a été une confirmation que TOGO est là pour durer, et surtout, que nous faisons une réelle différence.

Merci à tous ceux et celles qui nous soutiennent et nous permettent d'aller toujours plus loin.

Noémie Labbé-Roy

Directrice générale et
fondatrice TOGO



RÉSUMÉ DE 2024

> **4** employées

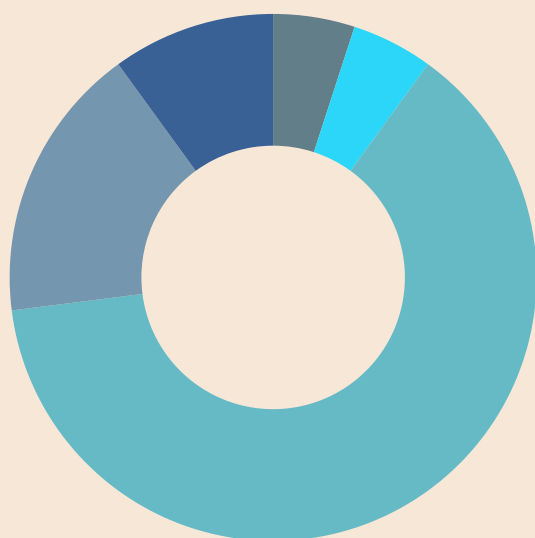
> **17** familles soutenues par la fondation

> **7** entraîneurs contractuels/consultants

> **32** refuges partenaires

> **4** intervenants psychosociaux contractuels/consultants

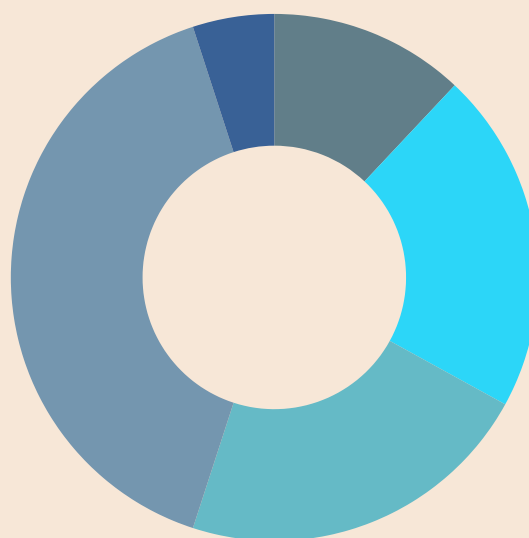
Financement



- Fondations : 5%
- Contrats intervention : 5%
- Fondations privées : 63%
- Dons corporatifs : 17%
- Dons individuels : 10%

Total : 197 000\$

Distribution des charges



- Programme des évaluateurs et foyers d'accueil : 12%
- Volet Canin - Entraînement : 21%
- Services aux bénéficiaires et intervention sur le terrain : 22%
- Administration : 40%
- Formation continue : 5%

Total : 207 000\$

QUELQUES CHIENS AIDÉS PAR TOGO EN 2024



TOGO SE SPÉCIALISE

Au fil de ses dix années d'existence, notre équipe a développé une expertise auprès des gens ayant servi dans les Forces armées canadiennes ainsi qu'auprès des intervenants des métiers d'urgence (paramédics, pompiers, policiers, etc.).

En 2020, en plus d'accompagner des individus souffrant de blessures de stress opérationnel, nous avons décidé de développer un programme novateur misant sur la prévention, et non seulement sur le traitement. C'est ainsi qu'est né notre programme de chiens TOGO d'intervention, intégrés comme collègues au sein des établissements de métiers d'urgence. Notre expertise repose sur des interventions adaptées, des chiens rigoureusement formés et une approche humaine qui place le bien-être de nos bénéficiaires, tout comme celui de nos chiens, au cœur de notre mission. Grâce à notre engagement, nous avons pu :

Briser l'isolement et favoriser l'autonomie grâce à nos chiens TOGO d'assistance, qui permettent à leur humain de reprendre des activités quotidiennes à l'extérieur de la maison et d'avoir un soutien constant au quotidien. Ces chiens apportent une aide précieuse en facilitant les interactions sociales, en apportant du réconfort et en renforçant le sentiment de sécurité.



TOGO SE SPÉCIALISE (SUITE)

Améliorer le climat des établissements d'urgence grâce à nos chiens TOGO d'intervention, qui jouent un rôle clé dans la gestion du stress et des traumatismes. Ils aident les intervenants à décompresser après des situations difficiles, permettent à certaines personnes de s'exprimer sur des événements à fort impact émotionnel et sont présents lors de conférences pour sensibiliser à leur rôle essentiel dans ces milieux.

Intervenir en prévention en sensibilisant et en soutenant ceux qui en ont besoin avant que la détresse ne devienne insurmontable.

Nous sommes convaincus que chaque héros mérite un accompagnement à la hauteur de son engagement. C'est pourquoi nous continuons d'innover, d'adapter nos services et d'aller toujours plus loin pour répondre aux besoins de notre communauté.

Ensemble, nous faisons la différence.

Vers un avenir où chaque héros reçoit le soutien qu'il mérite.

#inthistgether

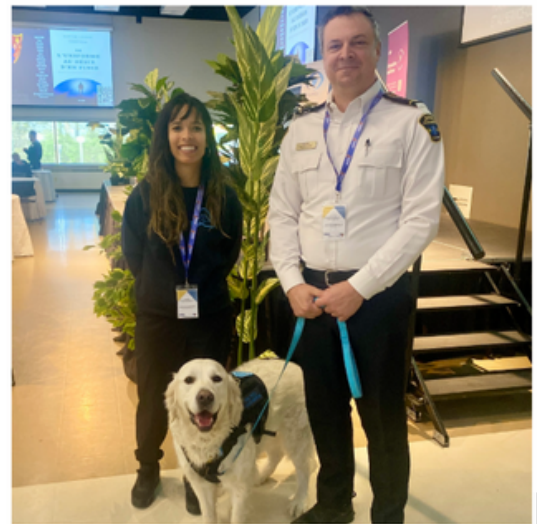


PRIORITÉ À LA SANTÉ MENTALE DANS LES MÉTIERS D'URGENCE

Notre équipe suit régulièrement des formations en ligne sur des sujets essentiels en lien avec la santé mentale, tels que la gestion du stress, la prévention du suicide, et la culture militaire. Ces formations enrichissent nos interventions quotidiennes.

Par exemple, en mai 2024 Pascale Rabaraona, intervenante psychosociale chez TOGO, s'est rendue à Gatineau pour participer à un colloque qui réunissait des experts et des intervenants spécialisés dans les métiers d'urgence. Ce colloque a abordé les défis actuels en matière de santé mentale dans ces professions.

Chez TOGO, la formation continue est une priorité afin que chaque membre de notre équipe soit à jour sur les approches et outils les plus récents. Soucieuse de toujours offrir un service d'excellence, notre équipe reconnaît l'importance de la formation continue pour s'adapter aux évolutions constantes de notre secteur.



Oven-Baked Tradition : Calendriers de l'Avent 2024

Oven-Baked Tradition a généreusement versé 5000\$ pour soutenir la campagne des Calendriers de l'Avent 2024, qui a fêté ses 8 ans cette année ! Leur contribution, ainsi que celle de 31 commerçants partenaires, a permis de faire de cette campagne un succès retentissant. Merci à Oven-Baked Tradition pour leur fidélité et leur soutien continu.



CHIENS D'INTERVENTION EN ACTION

L'impact de chaque chien TOGO d'intervention va bien au-delà de ses actions immédiates. Ces chiens touchent profondément et positivement toute la communauté. Ils renforcent les liens et la solidarité entre les individus, tout en inspirant un véritable élan de bienveillance. Voici quelques exemples de leurs interventions et présences publiques qui illustrent cet impact :

Tournoi de Golf pour La Vigile

La belle Piper a fait une entrée remarquée lors du tournoi de golf au profit de la Maison La Vigile! Avec son charme irrésistible, elle a fait craquer de nombreux golfeurs ainsi que le personnel présent, tout en promenant fièrement sa balle sur le terrain.



Camp Papillon

Rencontre spéciale avec Spero au Camp Papillon afin de renforcer la confiance entre les professionnels du camp, les paramédics et les usagers, et de tisser des liens précieux entre les différents acteurs de la communauté.



Visite à la Fondation Saint-Hubert

Conférence privée animée par notre directrice générale à la Fondation Saint-Hubert. Fleur a fait une tournée des bureaux des employés, offrant une pause de douceur, de câlins et de rires.



UN PARTENARIAT HISTORIQUE POUR LES VÉTÉRANS

It marks a historic milestone for veterans in Quebec. Many veterans, who have been vocal about struggling once they return home from war, have said they saw improvements after being matched with a service dog.

— Tehosterihens Deer, CBC Reporter

Le 5 novembre 2024, les Légions du Québec ont signé une entente avec Wounded Warriors Canada, reconnaissant officiellement Les chiens TOGO comme la référence provinciale en matière de chiens d'assistance pour les vétérans et militaires.

En entrevue à Montreal City News, Wounded Warriors Canada et la Division québécoise de la Légion royale canadienne ont souligné que Les chiens TOGO est le premier programme au Québec à établir des protocoles rigoureux, des mesures adaptées et des normes élevées. Alors que la fondation fêtera ses 10 ans en 2025, cette reconnaissance confirme que les méthodes scientifiques et bienveillantes mises en place sont la clé du changement dans le domaine des chiens d'assistance.

Anybody can open up and say I can do a service dog (...) There's no laws or regulations to do it. So this is a way of putting the standards in place that we know when a dog comes from Les Chiens Togo.

— Terrance Deslage, vice-président de la Division québécoise de la Légion royale canadienne

Cette rencontre a également marqué un moment fort pour notre équipe. Le partage de témoignages et les discussions sur les besoins du milieu ont permis de renforcer des liens d'entraide essentiels. Chaque échange nous rapproche d'un avenir meilleur, tant pour les chiens de refuges que pour les héros de nos communautés.

<https://montreal.citynews.ca/2024/11/05/quebec-injured-veterans-funding-dogs/>

PROCESSUS ADI + COLLOQUE WWC À WHITBY

Un engagement vers l'excellence

Depuis toujours, TOGO s'engage à offrir des chiens d'assistance qui respectent les plus hauts standards de qualité et d'éthique. C'est dans cette optique que nous avons entamé, en 2023, le rigoureux processus d'accréditation auprès d'Assistance Dogs International (ADI), faisant de TOGO le seul organisme candidat ADI au Québec. Cette reconnaissance marque une étape clé de notre engagement à respecter les meilleures pratiques en matière de sélection, d'entraînement et de jumelage de nos chiens.

L'obtention du statut de membre ADI exige la mise en place de politiques strictes, de protocoles de conformité et un processus d'amélioration continue de nos services. Grâce au dévouement de notre président et de notre conseil d'administration, nous avançons avec détermination pour garantir un accompagnement toujours plus sécuritaire et efficace pour nos bénéficiaires.

De plus, TOGO a le privilège de participer aux colloques biannuels de Wounded Warriors Canada (WWC) à Whitby, réunissant les principaux fournisseurs de chiens d'assistance du pays. Ces rencontres sont une occasion précieuse d'échanger sur les meilleures pratiques, d'enrichir constamment nos méthodes et de collaborer avec d'autres experts du domaine.

Nous souhaitons remercier Wounded Warriors Canada pour leur engagement et leur soutien inestimable dans cette mission commune : offrir aux vétérans et aux premiers répondants les ressources et l'accompagnement nécessaires pour retrouver un équilibre de vie.



ENGAGEMENT PMC + RIMOUSKI (50K SUR 5 ANS)

Nous sommes fiers de vous annoncer que Pitou Minou & Compagnons s'est engagé à verser un montant total de 50 000 \$, réparti sur cinq ans, pour soutenir les actions de Les chiens TOGO. Cette contribution provient directement de l'enthousiasme de leurs clients, qui participent à la campagne annuelle **Affichez votre Cœur** dans les 43 boutiques Pitou Minou & Compagnons*.

Cet engagement majeur marque le début d'une série d'initiatives menées par le bureau-chef de cette franchise locale en plein essor. Pour aller encore plus loin, l'idée d'un événement rassembleur intitulé "Pitou en Cavale" est née en novembre 2024. Un rassemblement annuel qui a lieu chaque été pour soutenir la fondation TOGO. Merci à Richard et Daniel pour leur accueil et leur écoute, ainsi qu'à Kelina, Marie-Ève et toute l'équipe pour leur soutien continu.

Ces contributions permettent à notre petite équipe de planifier des actions concrètes et de créer un impact durable pour les vétérans et les intervenants de première ligne. Ce soutien à long terme est crucial pour la pérennité de nos actions.

Un grand merci à Pitou Minou & Compagnons pour leur grande générosité et leur partenariat fidèle.

Vous êtes des amis de cœur, et votre engagement fait toute la différence !
Trouver la boutique la plus près de chez vous : [Liste des boutiques](#)

* En date de février 2025: des franchises supplémentaires sont en préparation pour ouvrir cette année!



FAITS SAILLANTS 2024

HIVER 2024

- L'équipe annonce la nouvelle orientation de la fondation, affirmant son expertise en prévention et en soutien des personnes à risque ou vivant avec une Blessure du Stress Opérationnel.
- Lancement d'un projet Chien TOGO d'Intervention pour la clinique Relais de l'hôpital Notre-Dame.
- **Sydney**, chiot TOGO en socialisation, est adoptée par un vétérinaire.

PRINTEMPS 2024

- Premier chèque de **12 000\$** et visite à Rimouski : le début d'un engagement exceptionnel de **Pitou, Minou & Compagnons** envers la fondation.
- Conférence à la **Fondation St-Hubert** et don généreux de **10 000\$**.
- **Flash**, chiot TOGO en socialisation, chez notre partenaire Sandra-Marie.



FAITS SAILLANTS 2024

ÉTÉ 2024

- **Piper**, chien TOGO d'Intervention pour **La Vigile**, fait ses premières apparitions sur le terrain, notamment au **Tournoi de golf** au profit de l'organisation.
- La jolie **Cheffe** est évaluée et se qualifie officiellement comme chien TOGO d'assistance pour son humain.
- **Merci à l'AZCA d'avoir fait de Les chiens TOGO** sa fondation à l'honneur lors du symposium 2024.
- **Spéro**, chien TOGO d'Intervention, accompagne les intervenants psychosociaux TOGO au **Camp Papillon**.

AUTOMNE 2024

- **Kira**, chienne errante récupérée par la SPA Mauricie, se qualifie et rencontre son humain pour la vie.
- **Plus de 5 000\$** amassés grâce à la campagne **Carte TOGO 2025**.
- **5 000\$** récoltés avec les calendriers de l'Avent **Oven-Baked!**



FAITS SAILLANTS 2024

Quelques événements et levées de fonds pour l'équipe TOGO en 2024 :

- La plus grande réunion de caniches au profit de la fondation : 1000\$!



-
- Jouons pour TOGO : 2000\$ (merci les étudiants, Kawail et sa "maman")
-

- Campagne de Noël et Journée Landreville : 1300\$



- Party Chien Chaud : 750\$



-
- Colloque WWC à Whitby
-

- Salon des vétérans
-

- Le 34e Congrès annuel de l'AMVQ
-

- Salon Canin Shannon
-

HOMMAGE À NOS COMPAGNONS DISPARUS

En 2024, nous avons dit au revoir à quatre chiens exceptionnels : Lailou, Muski, Loki et Dexter. Chacun d'eux a laissé une empreinte significative dans le cœur de ceux qu'ils ont aidés et aimés. Nos entraîneurs et intervenants qui les ont côtoyés en gardent de précieux souvenirs.

Ces chiens ont été plus que des animaux d'assistance : ils ont été des amis, des compagnons fidèles et des héros.

Nous leur rendons hommage et nous les portons toujours dans nos cœurs.

Au nom de toute l'équipe TOGO,

- *Noémie, Providence, Nancy et Pascale*



