

RAPPORT ANNUEL

2025



Résumé 2025



175

heures d'intervention individuelle pour nos bénéficiaires actifs et en attente



25

chiens TOGO d'assistance et d'intervention actifs en 2025



8

chiens socialisés ou entraînés



14

évaluations pour un jumelage parfait



20

bénévoles permanents et formés



50

demandes d'admission traitées



+ de 100

communications avec des propriétaires de chiens à donner



260

formulaires *Confier son chien à TOGO* remplis



Gaïa en entraînement

Nancy, directrice du volet canin, accompagne le nouvel humain de Gaïa. Chaque tandem est guidé afin d'assurer le bonheur du chien et de son humain.

Mot du président

Année après année, je suis saisi par la force tranquille de cette équipe qui porte, avec une conviction remarquable, une mission aussi noble qu'exigeante. Chaque chien trouvé, chaque entraînement mené, chaque vétérinaire accompagné, c'est une vie qui se transforme. Quel privilège d'en être témoins.

Cette année marque un tournant important : de nouveaux partenaires financiers ont choisi de croire en nous, et nos membres forment désormais notre assemblée générale, ancrant TOGO dans une gouvernance plus forte et plus représentative. Ce sont des jalons qui nous propulsent vers l'avenir avec confiance.

Je lève mon chapeau, encore et toujours, à notre précieuse équipe de terrain, à nos entraîneurs, à notre équipe psychosociale, ainsi qu'aux membres du conseil d'administration pour leur engagement indéfectible.

Ensemble, nous bâtissons quelque chose qui dure. Merci de faire partie de l'aventure.



Jean Lessard
Président

Mot de la directrice générale

L'année 2025 marque une étape symbolique et concrète pour TOGO : après avoir complété son « primaire », son « secondaire » et son « cégep », notre organisme fait officiellement son entrée à l'Université. Ce passage à la haute spécialisation reflète notre volonté d'élever encore davantage nos standards de qualité. Déjà, chaque membre de l'équipe porte des cadres rigoureux et des standards de pratique solides, le tout étant systématiquement révisé par notre conseil d'administration. En 2025, nous souhaitons que cette rigueur soit couronnée par de nouvelles accréditations et une reconnaissance formelle, car chaque décision que nous prenons place toujours au premier plan ce qui est le mieux pour nos humains et nos chiens.

Pour porter cette vision et passer à un niveau supérieur de professionnalisme, trois de nos quatre employés, dont moi-même, sont réellement retournés sur les bancs de l'université à temps partiel. Ce retour aux études nous permet de pousser nos expertises respectives plus loin et de garantir une qualité de service qui se démarque de ce qui se fait ailleurs. En 2025, nous choisissons d'investir dans notre propre savoir pour honorer la confiance de ceux que nous accompagnons et assurer la pérennité de notre mission avec la plus grande exigence.

Si nous pouvons aujourd'hui viser de tels sommets, c'est grâce à la force tranquille de ceux qui bâtissent TOGO chaque jour. Je regarde autour de moi et je constate avec une immense émotion que les visages qui m'entourent sont, pour la grande majorité, les mêmes qu'aux premiers jours. Dans le monde communautaire, une telle loyauté est rare et précieuse. Je suis infiniment reconnaissante et fière de cette équipe qui ne recule devant rien pour s'améliorer, tout en restant fidèle à notre essence. Merci de croire en nous et de nous permettre d'évoluer, ensemble, vers cette nouvelle ère.

Noémie Labbé-Roy, B.A. (psychoéducation)
Directrice et fondatrice





Table des matières

Mission	8
Objectifs	10
Équipe	12
Rapport financier	15
Rayonnement	16
Évaluation des services	18
Sur le terrain	22
Formations TOGO et conférences	24
Formation continue des employés	25
Général Dallaire : un projet TOGO bien spécial	26
Des entreprises qui nous soutiennent	30
En mémoire	32

Sur cette page : Clovis, chiot TOGO en socialisation

Mission TOGO

Les chiens TOGO offre des services axés sur la prévention et le soutien des blessures de stress opérationnel auprès des vétérans, des militaires et des intervenants des métiers d'urgence à la grandeur de la province du Québec.

Notre équipe multidisciplinaire rassemble des intervenants psychosociaux, éducateurs canins, vétérinaires, enseignants et chercheurs scientifiques. Par une approche humaine, rigoureuse et adaptée, nous répondons aux besoins spécifiques des individus et des organisations que nous accompagnons.

Portée par des valeurs d'empathie, de solidarité et d'engagement communautaire, l'organisation développe des solutions durables à deux enjeux majeurs : la santé mentale et l'abandon des animaux.

Dans cette optique, TOGO sélectionne des chiens répondant à des critères précis afin de les intégrer à des parcours d'accompagnement favorisant la prévention, l'autonomie et la réinsertion sociale.



Gauche : Marc-Olivier Yelle, Pascale Rabaraona et Spero, chien TOGO d'intervention à la CETAM.

Droite : 8 ans déjà! Jacques et Virgule, chien TOGO d'assistance psychologique.



Objectifs TOGO



Les chiens TOGO contribue à une transformation sociale en agissant sur des facteurs structurels liés à la santé mentale, à l'isolement et à l'exclusion.



Soutien psychosocial

En offrant un soutien continu intégré au quotidien, nous favorisons la stabilisation émotionnelle et réduisons les risques de crise, d'isolement ou de rupture de services.



Favoriser le maintien des acquis hors du cadre clinique

Nous contribuons à combler l'écart entre les interventions formelles et la réalité quotidienne, en soutenant les démarches entreprises avec les professionnels du réseau.



Alléger indirectement la pression sur le système de santé

En misant sur la prévention, l'accompagnement structuré et le renforcement des capacités personnelles, nous contribuons à réduire la fréquence des situations nécessitant des interventions d'urgence ou intensives.



Promouvoir une approche éthique du soutien psychosocial assisté par l'animal

Nous encadrons nos services par des objectifs clairs, un suivi documenté et une reddition de comptes, assurant des pratiques sécuritaires et responsables.



Transformer le regard social sur la vulnérabilité

En réhabilitant des chiens abandonnés et en soutenant des personnes en situation de fragilité, nous portons un message de dignité, d'inclusion et de solidarité.

Équipe

Membres du conseil d'administration

- ▶ **Jean Lessard**, président
- ▶ **Jacques Forget**, vice-président
- ▶ **Paul St-Georges**, trésorier
- ▶ **Noémie Labbé-Roy**, administratrice
- ▶ **Maxime Gleeton**, administrateur
- ▶ **Dre Miriam Toffolo Nanci**, administratrice
- ▶ **Me Jean Barbar**, administrateur
- ▶ **Dr Martin Godbout**, administrateur

Employées



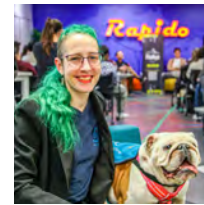
Noémie Labbé-Roy
Directrice et
fondatrice



Pascale Rabaraona
Directrice du volet
psychosocial

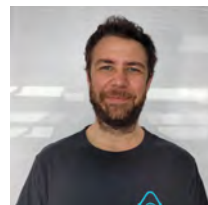


Nancy Daubois
Directrice du volet
canin



Patricia Roy
Directrice
Partenariat et
Développement

Stagiaires et contractuels



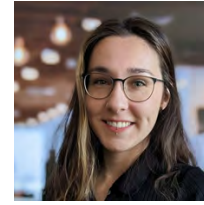
Vincent Girard
Éducateur spécialisé



Charlotte Lohmuller
Éducatrice spécialisée

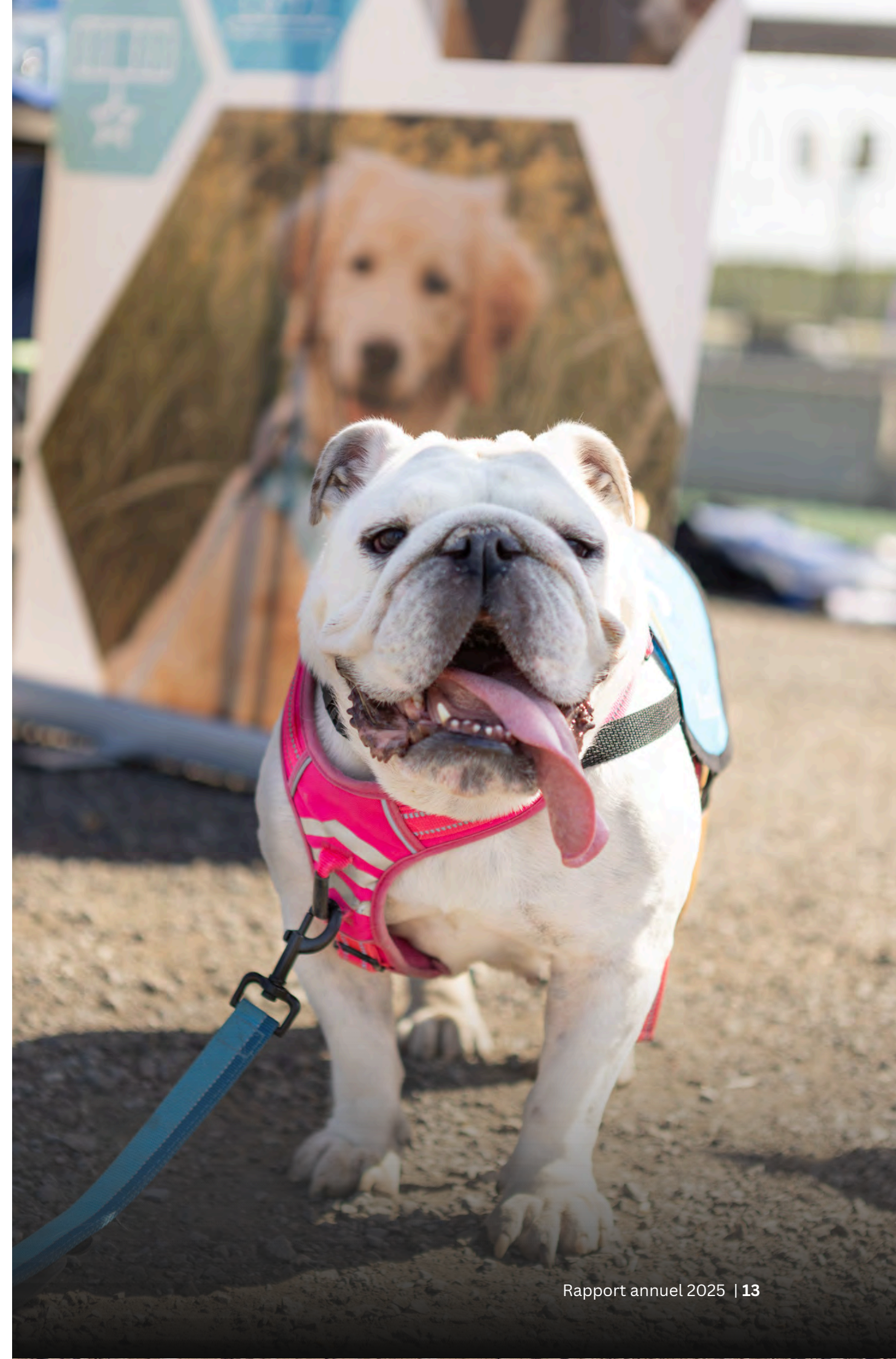


Jessica Corbeil
Psychologue



Anne-Catherine Hugo
Chargée du site web

Fleur, fière ambassadrice de Les chiens TOGO ▶





Gryn, chien TOGO d'assistance psychologique, en communion avec son humaine.

Rapport financier simplifié

<i>Solde d'ouverture</i>	<i>Balance au 1er janvier</i>	<i>15 000 \$</i>
Revenus		
Activités de financement		
Campagne annuelle		4 400 \$
Campagne Pitou en cavale		11 963 \$
Kiosques, boutique en ligne et conférences		3 625 \$
Dons		
Dons corporatifs (initiatives externes)		20 446 \$
Dons particuliers (mensuels et sporadiques)		18 852 \$
Partenariat récurrent		
Wounded Warriors		130 000 \$
Total des revenus + balance 2024		204 286 \$
Charges et dépenses		
Activités de financement		
Campagne annuelle		560 \$
Campagne Pitou en cavale		2 850 \$
Kiosques et événements		5 475 \$
Charges d'exploitation		
Système informatique		4 035 \$
Assurances		2 280 \$
Matériel entraînements et évaluations		1 290 \$
Formation et colloques		2 750 \$
Services et mission TOGO		
Accompagnement psychosocial (programmes, admission, activités, exposition)		85 485 \$
Chiens d'assistance (entraînement, accréditation, accompagnement relationnel)		15 940 \$
Recherche et évaluation canine		23 910 \$
Administration		
Gestion financière et conformité		18 305 \$
Gestion technologique		6 565 \$
Développement et financement / partenariats		26 265 \$
Total des charges et dépenses		195 710 \$
Solde de clôture		8 576 \$

Rayonnement provincial



Les chiens TOGO à travers le Québec

Notre impact se construit grâce à un réseau en constante croissance : organismes partenaires, refuges collaborateurs, équipes d'intervention, bénévoles et membres de l'équipe. Ensemble, ils forment une communauté engagée qui permet à Les chiens TOGO d'agir dans plusieurs régions du Québec et de faire rayonner notre mission bien au-delà d'un seul territoire.

Depuis le jour 1, TOGO a fait le choix de ne pas se limiter à une région administrative. Chaque situation est évaluée dans son unicité afin d'offrir le soutien le plus juste possible, là où les besoins se présentent.

« Déjà 6 ans que je partage ma vie avec une chienne hors pair. Merci à Les chiens TOGO pour le plus beau cadeau de ma vie ! »
- Maman de Zola



Évaluation des performances

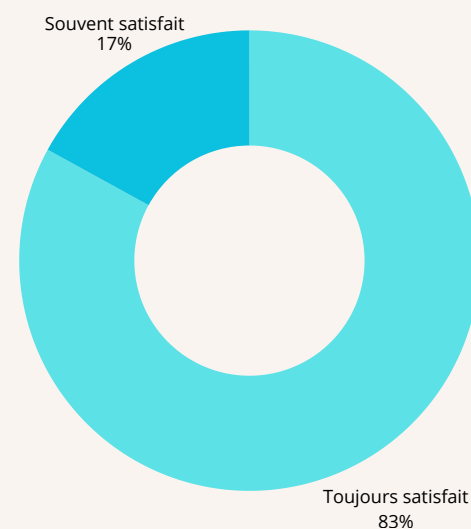
Impact auprès des bénéficiaires

Un sondage de satisfaction et d'impact a été réalisé auprès d'un sous-groupe de bénéficiaires ayant intégré un chien TOGO dans leur quotidien. Tous les participants ont répondu, offrant un aperçu complet de leur expérience. **Tous les questionnaires ont été conçus et supervisés en collaboration avec Jacques Forget, Directeur du Laboratoire des Sciences Comportementales Appliquées à l'UQAM,** garantissant la rigueur scientifique des données recueillies.

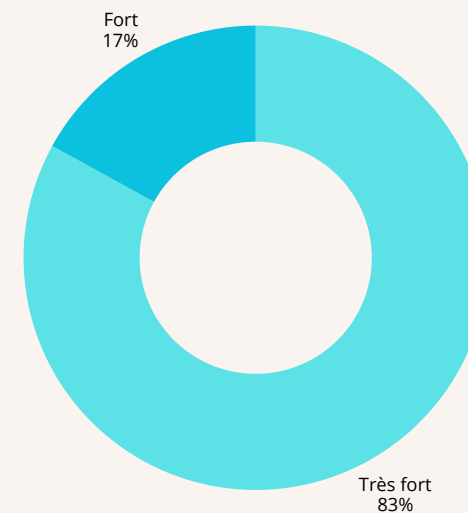
Les résultats confirment l'efficacité du programme : les personnes accompagnées rapportent des améliorations significatives sur le plan du **bien-être psychologique**, de la **régulation émotionnelle** et du **fonctionnement quotidien**, tout en exprimant un **haut niveau de satisfaction envers les services offerts**.

Ces données illustrent également le lien fort qui se crée entre les bénéficiaires et leur chien TOGO, un facteur clé du succès de l'intervention. Elles témoignent de l'impact concret de TOGO sur la vie quotidienne, sociale et, dans certains cas, sur l'intégration au travail ou aux études.

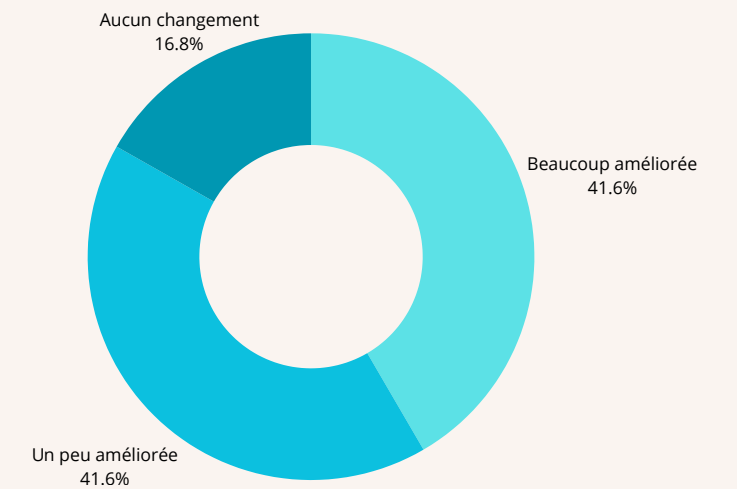
Satisfaction envers les services TOGO



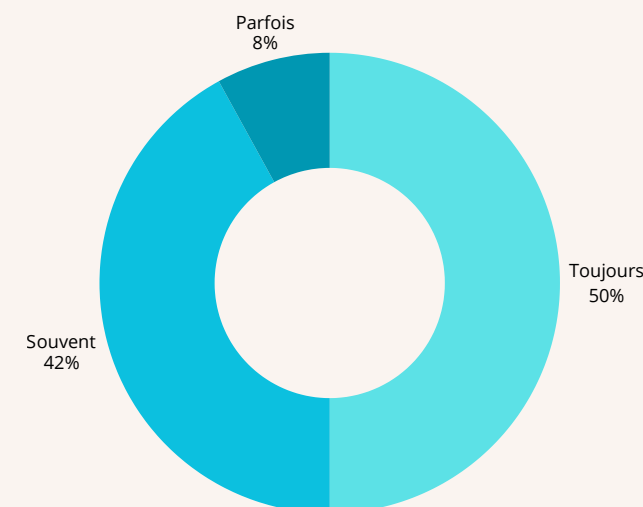
Force du lien avec leur chien TOGO



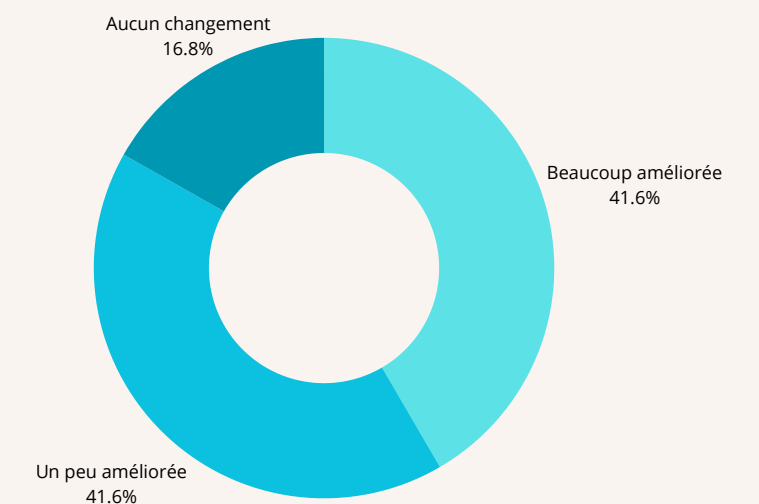
Humeur générale



Le chien aide à gérer les émotions

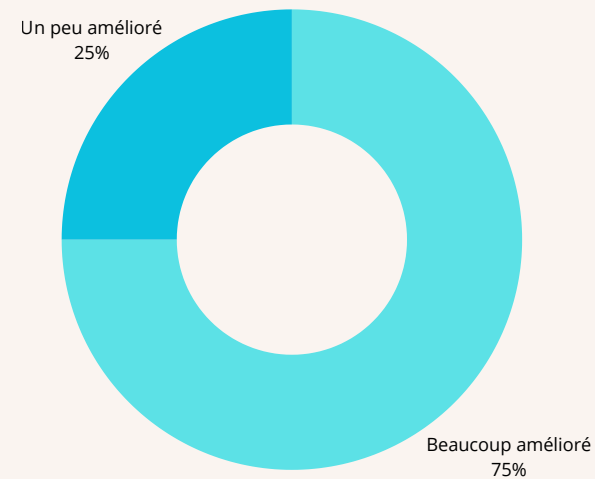


Confiance pour accomplir des tâches quotidiennes

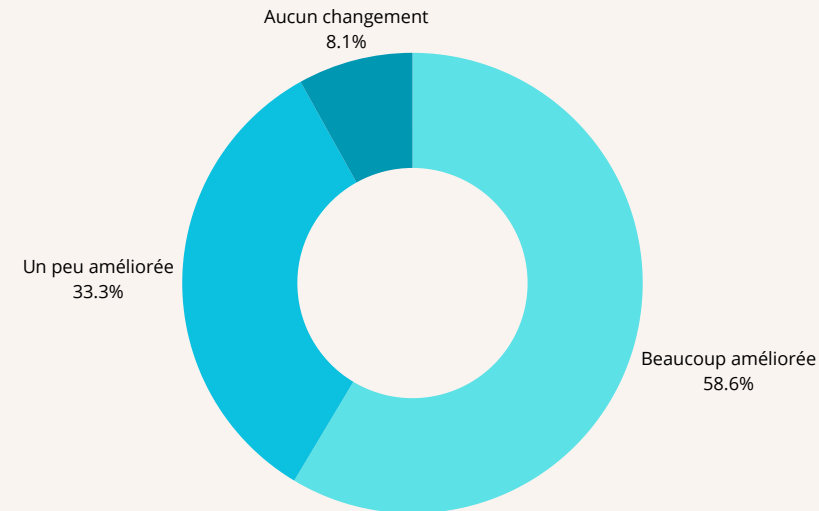


Évaluation des performances

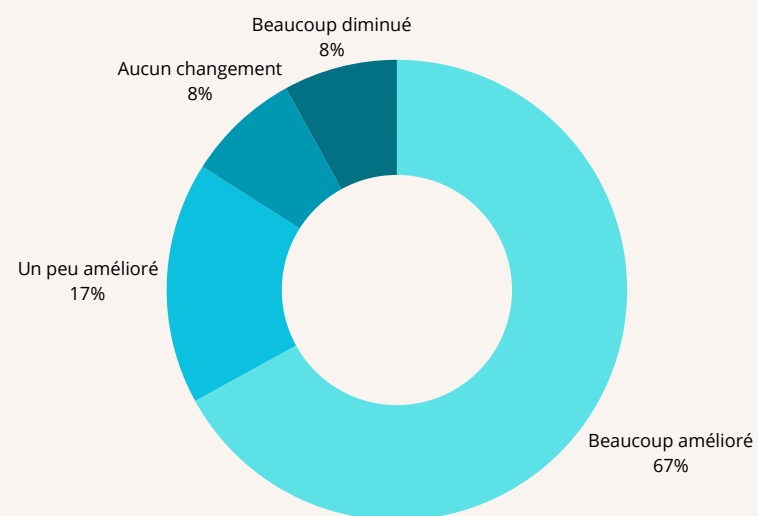
Niveau de stress ou d'anxiété



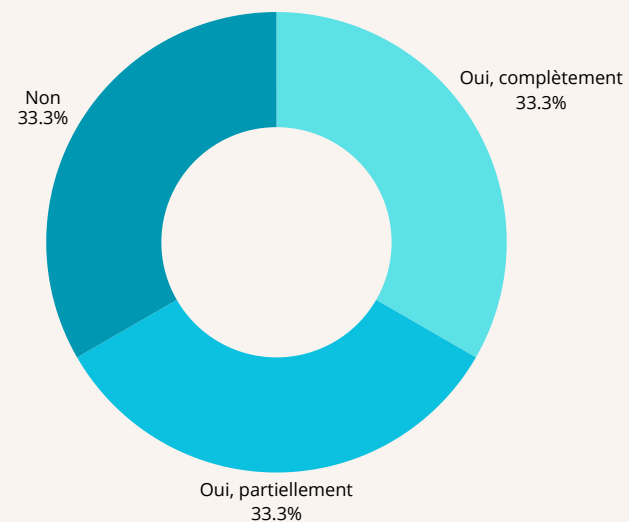
Fréquence des sorties ou activités sociales



Confort dans les lieux publics



Retour au travail ou aux études



Dans notre sondage annuel, 25 % de nos bénéficiaires actuels ont eux-mêmes exprimé le souhait de recevoir davantage d'accompagnement proactif dans le volet psychosocial. Ces services permettraient d'aborder plus directement certains défis du quotidien et de soutenir l'évolution de la relation avec leur chien au fil du temps.

Nous espérons pouvoir répondre à ce besoin dès 2026 en obtenant le financement nécessaire pour élargir notre spectre d'action et offrir un accompagnement plus présent dans le quotidien des bénéficiaires, afin d'augmenter encore l'efficacité de nos interventions.

Sur le terrain : temps forts de 2025

► Janvier – FuckUp Nights Montréal

Fleur et Patricia ont débuté leur nouveau rôle au partenariat et développement chez TOGO dans une ambiance inspirante, grâce à une invitation à cet événement stimulant.

► Février – Fin de la campagne « Affichez Votre Cœur »

17 boutiques ont choisi de soutenir TOGO, permettant de recueillir 11 971 \$, notre plus grand donateur en début d'année, propulsant la campagne 2025.

► Avril – Ouverture de la boutique en ligne

Une nouvelle vitrine pour soutenir TOGO et faciliter l'accès aux produits dérivés au profit des chiens.

► Mai – Conférence à la convention des filiales québécoises de la Légion royale canadienne

Une occasion de partager notre mission et nos actions auprès d'un public engagé et diversifié.

► Juin – Grande première : « Pitou en Cavale »

Une marche organisée par Pitou Minou & Compagnons / PMC Global pour soutenir Les chiens TOGO et sensibiliser la communauté.

► Septembre – Début des formations continues TOGO

Lancement officiel du programme de formation pour renforcer les compétences de notre équipe et des intervenants partenaires.

► Septembre – United K9

Participation à cet événement mettant en lumière les chiens d'intervention et leur rôle dans la communauté.

► Décembre – Le Noël des chiens

Un moment de célébration et de gratitude envers nos partenaires, bénévoles et bénéficiaires, tout en mettant nos chiens et leur mission au cœur de la saison des fêtes.



NOUVEAUTÉS

Formations TOGO et conférences

Chiens d'assistance, des fondements à la sélection

Pour continuer à partager notre expertise et notre approche éthique au civil, nous avons conçu une première formation: un survol de l'expertise TOGO en matière de sélection de chien d'assistance. Elle vise à :

- **Outiller le public et les jeunes organismes** pour mieux comprendre les critères de sélection et les pratiques responsables.
- **Inspirer une amélioration continue** dans le domaine de l'accompagnement assisté par les chiens.
- **Développer une base de réflexion pour vos propres recherches** afin d'obtenir du soutien de façon sécuritaire.

En octobre, TOGO a offert pour la première fois une formation sur **les chiens d'assistance pour les besoins en santé mentale** pour le département de psychiatrie de la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke. Destinée au personnel de santé et de soutien et animée par Pascale Rabaraona, directrice du volet psychosocial, cette initiative illustre notre engagement à :

- **Transmettre nos pratiques rigoureuses à celles et ceux qui soutiendront demain les personnes en situation de fragilité ;**
- Renforcer la compréhension et l'éthique autour de l'accompagnement assisté par les animaux.



- PSE6008-60 Elaboration et évaluation de programmes d'intervention
- PSE7007-00 Séminaire de recherche qualitative : approches et devis
- PSY3007: Psychologie en contexte de diversité culturelle
- FRN-1904 Français écrit pour la formation à l'enseignement III
- Le Colloque préhospitalier 2025 – Leadership et excellence
- Colloque Wounded Warriors Canada 2025
- Symposium international en comportement animal
- Et plusieurs autres

Formation continue des employés

Tout au long de l'année, les membres de l'équipe TOGO ont poursuivi leur **développement professionnel** à travers un large éventail de formations, colloques et cours spécialisés. Ces apprentissages visent à **renforcer nos compétences, approfondir nos connaissances en santé mentale et psychoéducation, et améliorer nos pratiques d'accompagnement assisté par les animaux.** Parmi les temps forts de cette formation continue :

- Cours universitaires en **psychoéducation, psychologie, recherche qualitative et travail en santé mentale**, permettant à nos employés de rester à la fine pointe des connaissances cliniques et méthodologiques.
- Participation à des **colloques et symposiums spécialisés**, tels que le Colloque préhospitalier 2025 – Leadership et excellence, le Colloque Wounded Warriors Canada 2025 et le Symposium international en comportement animal, favorisant l'échange de pratiques innovantes et l'inspiration par des experts reconnus.
- Cours sur la **philanthropie et l'intégration de la diversité culturelle**, enrichissant notre compréhension globale du contexte social et humain dans lequel nous intervenons.
- Modules de perfectionnement en **français écrit et environnements d'apprentissage en réseau**, soutenant l'excellence dans la documentation et la transmission des savoirs.

Ces formations permettent aux employés de TOGO de **maintenir des standards élevés de professionnalisme et d'éthique.**

Général Dallaire : un projet TOGO bien spécial



Le programme des chiots TOGO initié en 2023 en demeure un limité et offert uniquement dans des contextes particuliers. Socialiser tout chiot est un travail de longue haleine. Mais offrir un encadrement complet demande un investissement considérable.

Chez TOGO, nous choisissons d'accompagner chaque tandem de façon soutenue afin de maximiser les chances de succès. Cet accompagnement comprend notamment :

- Éducation et accompagnement du bénéficiaire
- Suivi psychosocial hebdomadaire
- Cours de groupe (maternelle, adolescence et autocontrôle)
- Suivi individuel
- Sorties publiques chapeautées
- Pension éducative

Rien n'est laissé au hasard chez TOGO.

Les frais liés à la socialisation complète d'un chiot peuvent atteindre environ **25 000 \$**.

C'est dans ce contexte que Wounded Warriors Canada, partenaire de TOGO, nous a demandé d'évaluer et de soutenir la démarche de socialisation de **Clovis**, le chiot du général Roméo Dallaire, porte-parole de l'organisation.

Grâce au financement de nos précieux partenaires de Wounded Warriors Canada, ce projet particulier a pu prendre son envol en **novembre 2025**. Nous sommes heureux d'annoncer qu'en **février 2026**, Clovis a complété sa phase de socialisation et démontre déjà de grandes aptitudes.

Son entraînement général, visant d'abord à en faire un excellent citoyen canin, débutera sous peu. Une dernière évaluation suivra avant d'entamer une formation spécifique afin de transformer Clovis en véritable héros pour son humain.

Travailler avec le Général Dallaire est un réel plaisir pour toute l'équipe.

Témoignage

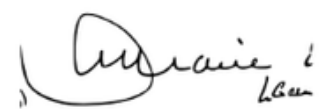
Par la présente, je souhaite témoigner de l'importance des services offerts par l'organisme TOGO dans notre vie.

Au cours de l'année 2025, après de nombreuses années de thérapie et d'un soutien inestimable de mon épouse, j'ai réalisé que j'étais rendu à une autre étape dans mon parcours avec le TSPT. Après échange avec mon épouse, nous avons pris la décision d'avoir un chien d'assistance psychologique pour m'accompagner au quotidien.

Depuis le mois de juillet 2025, nous bénéficions d'un soutien psychosocial de grande qualité grâce à l'organisme TOGO. Clovis, notre chien TOGO, fait donc partie intégrante de cet accompagnement, mais au-delà de sa présence, c'est l'encadrement professionnel que nous avons, lui inclut, qui fait toute la différence.

Madame Pascale Rabaraona, intervenante psychosociale, assure un suivi sérieux, structuré et humain. Son soutien est constant et adapté à notre réalité. Quant à madame Nancy Daubois, éducatrice canine, elle accomplit un travail rigoureux qui permet à Clovis de remplir pleinement son rôle auprès de nous. Les compétences de ces deux personnes sont remarquables et démontrent le sens profond de la mission qu'elles ont.

En tant que vétéran, je peux témoigner que le service offert est hautement professionnel, respectueux et d'une grande valeur. Mon épouse et moi en sommes profondément reconnaissants



Ltgen (ret) Roméo Dallaire



Des entreprises qui nous soutiennent

Grands Donateurs 2025

- Clinique Le Relais
- Oven-Baked Tradition
- Canine de Bine & Joanie & Cies
- Boutique Döggo
- The Learned Dog
- Bête à l'os
- CETAM
- Le chien Blanc
- Hum-Ani Passion

Donateurs étoiles

- Pile Poil
- Clinique Vétérinaire MéliBlack
- Cremerie Oaké
- Coeur Canin
- Le syndicat de l'organisme d'intégration-travail Laurentides
- Friperie la Seconde Patte
- Canisource
- Anivera
- Trépanfils
- Hôpital vétérinaire Des Prairies
- FuckUp Nights Montréal (FUN)
- Formation Langevin
- Gladysz Camet Avocats
- CrisTallin'O truffes et lagotto
- PetScience
- NUVUQ



Ces moments précieux, capturés tout au long de la grande aventure de nos tandems, sont une gracieuseté de nos photographes bénévoles. Ces images permettent d'immortaliser nos actions ainsi que les moments forts créés par notre équipe. Chaque cliché reflète la douceur, la complicité, l'amour... et notre fierté commune. Le changement opéré dans le parcours de vie de ces chiens abandonnés et de ces humains dans le besoin passerait beaucoup plus inaperçu sans leur remarquable talent.

Merci à : Geneviève Lacombe, Patrick Vachon, Héléna Holton et Lison Plante.



En douce mémoire de...

Dexter, qui a été un précieux Bon Compagnon TOGO pour sa famille, a offert présence, douceur et réconfort au quotidien.

Roméo, chien d'assistance, a accompagné une personne dans le besoin avec dévouement, stabilité et amour inconditionnel.

Tous deux ont rempli leur mission avec cœur, et leur impact continuera de vivre à travers les humains qu'ils ont touchés.

Gauche : Dexter

Droite : Roméo



info@leschienstogo.com

leschienstogo.com

[@leschienstogo](https://www.instagram.com/leschienstogo)